

Art Foto Service Groep - Wat u moet weten voordat u besteld.

Om misverstanden te voorkomen vragen wij u vriendelijk om deze pagina door te nemen alvorens u besteld.



•© COPYRIGHT | AUTEURSRECHT

De gehele inhoud van de websites van Art Foto Service Groep: (Sprookjes)fotografie, illustraties, sprookjes en foto (geboorte)kaart ontwerpen, website teksten, titels, slogans, webdesigns alsmede alle advertenties in media en op het internet van Art Foto Service Groep zijn auteursrechtelijk beschermd en geregistreerd voor publicatie in enige vorm en dus eigendom van Art Foto Service Groep - Diemen. Deze beelden zijn exclusief ontworpen/ gefotografeerd en/of verwerkt door Art Foto Service Groep – Diemen. Zonder schriftelijke toestemming van de auteur (Art Foto Service Groep - Diemen) is het te allen tijden nadrukkelijk verboden om ontwerpen/ foto's / layout designs, al dan niet verwerkt met uw foto, te kopiëren, te reproduceren, te manipuleren, te verminken of te publiceren in tijdschriften, internet websites, forums of ieder andere vorm van media.

•Art Foto Service Groep beschermd haar ontwerpen wereldwijd, en zal bij iedere schending van het auteursrecht, direct en resoluut, zonder waarschuwing haar werk claimen via een kort geding bij de rechtbank van Amsterdam. Een schadevergoeding (geldboete) met dwangsom zal hierin geëist worden.

•Wanneer Art Foto Service Groep een exclusief ontwerp voor u produceert, kan u, i.v.m. het auteursrecht, op geen enkele manier aanspraak maken op het ontwerp. Op alle ontwerpen van Art Foto Service Groep, al dan niet exclusief voor u ontworpen, rust uitdrukkelijke auteursrecht. De ontwerpen blijven te allen tijde eigendom van de auteur (Art Foto Service Groep - Diemen).

•In verband met het auteursrecht wordt te allen tijde op alle werken van Art Foto Service Groep de url vermeld van Art Foto Service Groep: ©www.artfotoservicegroep.com

- In geval van Design-only dient de klant bij het reproduceren van het gekochte werk, of op het digitale bestand van Design-only, de url en/of het logo van Art Foto Service Groep te laten staan.
- Wanneer u van Art Foto Service Groep schriftelijke toestemming heeft gekregen voor publicatie van het (gekochte) ontwerp is te allen tijde bovendien de naamsvermelding van de auteur (Art Foto Service Groep) verplicht op of direct onder het gepubliceerde werk..

•Proofs & Kleurbeheer:

Wanneer u de Final Proof (het laatste voorbeeld voor het afdrukken) goedgeurd, wordt uw foto / Fantasie foto/ Babyflower/ Wenskaart/ geboortekaart exact zo afgedrukt.

•Art Foto Service Groep werkt met gekalibreerde monitoren die zijn afgestemd op de door hen gebruikte technische/ afdruk apparatuur. Afhankelijk van de monitor instellingen van uw computer, kan de kleur/ densiteit van the Final Proof (het laatste voorbeeld voor het afdrukken) die u tussentijds ontvangt per e-mail van Art Foto Service Groep van uw opdracht, afwijken van de uiteindelijke foto / Fantasie foto/ Babyflower/ Wenskaart/ geboortekaart.

•Bij nabestellingen van uw foto / Fantasie foto/ Babyflower/ Wenskaart/ geboortekaartje kunnen de kleuren/ densiteit van uw nabestelling afwijken van uw eerdere bestelling.

•Bij wenskaarten werkt Art Foto Service Groep uitsluitend met proofs via email. Wanneer u een drukproef van uw kaart vooraf wenst met uw eigen tekst wordt er €15,00 drukkosten berekend per kaart.

•Leesbaarheid van teksten van wenskaarten:

De klant is vrij om het lettertype te kiezen van de tekst in geboorte of wenskaarten. Bij sierlijke lettertypen kan het voorkomen dat de tekst minder goed leesbaar wordt in een kaart. Wanneer dit het geval is zal Art Foto Service Groep dit direct aangeven en een advies geven aan de klant om het betreffende lettertype of delen van de betreffende tekst in een ander lettertype te veranderen. Daar dit slechts een advies is naar de klant toe, kan Art Foto Service Groep niet aansprakelijk worden gesteld voor onduidelijke en/of moeilijke leesbare teksten in de kaart bij het gebruik van een sierlijk lettertype wanneer de klant het advies voor een ander lettertype van Art Foto Service Groep negeerd of heeft afgewezen.

•Correcties & Correctieronden:

Bij wens en geboortekaarten heeft u driemaal de mogelijkheid om kosteloos correcties/ aanpassingen voor uw kaart door te geven (correctieronden). Voor correcties / aanpassingen buiten deze 3 correctieronden wordt €15,00 per correctieronde gerekend. Deze correctieronden kunnen niet gebruikt worden voor het wisselen van foto(s) nadat deze zijn bewerkt/verwerkt in de kaart.

•Het bewerken van foto's is erg arbeids intensief. Nadat Art Foto Service Groep de foto van uw keuze verwerkt / bewerkt heeft in de foto, het geboortekaartje of in het fantasie ontwerp is het daarom niet kosteloos mogelijk om achteraf voor een andere foto te kiezen. Wanneer u toch liever een andere foto van u of van uw kind wenst, rekent Art Foto Service Groep extra kosten voor de bewerking van de foto.

•Nadat u de Final Proof (het laatste voorbeeld voor het afdrukken) van uw foto / Fantasie foto/ Babyflower/ Wenskaart/ geboortekaart, heeft goedgekeurd, zijn veranderingen niet meer kosteloos mogelijk.

•Tekstzetting & controle:

Art Foto Service Groep werkt met de tekst die u opgeeft. Daarom is het van belang dat u de tekst per email of in schrift aanlevert. Nadat Art Foto Service Groep uw tekst in het ontwerp heeft verwerkt ontvangt u een voorbeeld per email ter goedkeuring . Wanneer het voorbeeld de Final Proof betreft (het laatste voorbeeld voor het afdrukken) is het van groot belang dat u de tekst die u heeft opgegeven nogmaals zeer nauwkeurig controleert voordat u de proef van het ontwerp goedkeurt. Art Foto Service Groep is niet verantwoordelijk voor taalfouten, misspellingen, onjuistheden van data, namen of overige tekst nadat de Final Proof door u is goedgekeurd.

•Archivering van werk:

Alle klantenbestanden worden tenminste 1 maand na aflevering aan de klant gearchiveerd door Art Foto Service Groep. Na 1 maand is het waarschijnlijk dat uw klantenbestand uit het archief van Art Foto Service Groep is verwijderd.

•Annulering van Wens / geboortekaarten:

Wenskaarten / geboortekaarten kunnen altijd geannuleerd worden mits de Final Proof (het laatste voorbeeld voor het afdrukken) nog niet door u is goedgekeurd. Bij annulering worden immer de bewerkingskosten van de betreffende kaart in rekening gebracht wanneer er een opzet van de kaart is gemaakt. Indien er vooruit betaald is voor de opdracht zal Art Foto Service Groep het restant bedrag van de bestelling binnen 5 werkdagen restitueren op de bank/ giro rekening van de betreffende klant. Restitutie zal nimmer contant plaatsvinden door Art Foto Service Groep.

•Noodzakelijke Annulering van geboortekaarten:

Mocht er in geval van geboortekaartjes een noodzakelijke annulering volgen vanwege een verdrietige afloop van de zwangerschap of na de geboorte dan restitueert Art Foto Service Groep direct het volledige factuur bedrag aan de klant.

•Uw Privacy is bij Art Foto Service Groep gewaarborgd.

Art Foto Service Groep respecteert uw privacy.

Al uw persoonlijke gegevens worden volgens de Nederlandse wetgeving op de privacy verwerkt. Art Foto Service Groep geeft nimmer uw gegevens door of stellen deze beschikbaar aan derden.

•Publicatie van werk:

Art Foto Service Groep heeft het recht haar werk te publiceren op websites, internet en overige media (wereldwijd). Voor foto's zal echter altijd toestemming gevraagd worden aan de geportretteerde i.v.m. het portretrecht. Wanneer de geportretteerde geen toestemming verleent, zal Art Foto Service Groep afzien van publicatie.

•Bij publicatie van wenskaarten zal Art Foto Service Groep, te allen tijde persoonlijke data veranderen in fictieve data.

•Art Foto Service Groep verwerkt en publiceert alleen eigen werk. Foto's die uzelf heeft aangeleverd zal Art Foto Service Groep nimmer gebruiken voor publicatie. Foto's die uzelf aanlevert zullen ook niet worden gearchiveerd. Nadat uw opdracht is voltooid, worden alle foto's die u zelf heeft aangeleverd vernietigd.

•**Klachten:**

Wanneer u niet tevreden bent over uw bestelling of wanneer uw bestelling niet compleet is of is beschadigd vragen wij u vriendelijk doch dringend dit direct, (uiterlijk binnen 24 uur) na ontvangst te melden aan Art Foto Service Groep, persoonlijk in de winkel, via email: artfotoservicegroep@versatel.nl of telefonisch : 020-6981798 / 020-8400592. Art Foto Service Groep zal al het mogelijke doen om uw klacht direct en zo goed mogelijk in behandeling nemen. Let wel : dat wanneer uw klacht een levering van geboorte of wenskaarten betreft u deze niet mag verzenden naar derden voordat u Art Foto Service Groep op de hoogte heeft gebracht van uw klacht. Wanneer u de kaarten heeft verzonden heeft u de levering geaccepteerd en ontnemt u Art Foto Service Groep de mogelijkheid om uw klacht te behandelen, te corrigeren, over te drukken en/of opnieuw te verzenden.

•**Overmacht:**

Hoewel Art Foto Service Groep voortdurend met de meest grote zorg en precisie uw opdracht uit zal voeren, vrijwaard u Art Foto Service Groep wanneer u een bestelling plaatst voor alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit overmacht evenals, onvoorziene storingen van het internet en aan de door hen gebruikte apparatuur.

•Art Foto Service Groep zal er alles aan doen om uw opdracht zo spoedig mogelijk te verwerken, echter kan het in uitzonderlijke gevallen door onvoorziene storingen van het internet of aan de door hen gebruikte apparatuur voorkomen dat uw bestelling langer op zich laat wachten. De levertijden vermeld op de websites van Art Foto Service Groep zijn een richtlijn en geen definitieve termijnen. Op de snelheid waarmee Art Foto Service Groep uw opdracht verwerkt en verstuurd kan dan ook geen aanspraak worden gemaakt.

•Art Foto Service Groep maakt gebruik van erkende nationale en internationale post & koeriersbedrijven voor de verzending van haar werk, en kan geen verantwoording dragen voor eventuele vertragingen van bezorging.

In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat uw zending bij het betreffende koeriers of postbedrijf (tijdelijk) zoekraakt. Hier kan Art Foto Service Groep geen verantwoording voor dragen. Mocht uw zending zoekraken bij het betreffende koeriersbedrijf dan zal Art Foto Service Groep desalniettemin kosteloos uw bestelling overdrukken en deze direct opnieuw naar uw verzenden en de extra kosten van de overdruk verhalen op het koeriers of postbedrijf.

Belangrijk: Wanneer het zoekgeraakte pakket later alsnog aan u wordt aangeboden dient u deze te weigeren. Wanneer u deze zending toch aanneemt en het pakket opent ontnemt u Art Foto Service Groep de mogelijkheid om de schade van de overdruk te verhalen op het post/ koeriersbedrijf en zal u voor de schadekosten aansprakelijk gesteld worden door Art Foto Service Groep.

De voorwaarden van Art Foto Service groep en de vermelde prijzen op de website kunnen door Art Foto Service Groep te allen tijde worden aangepast/gewijzigd. Wanneer u een bestelling plaatst bij Art Foto Service Groep; telefonisch, in de winkel, online of via E-mail, wordt u geacht bekend te zijn met deze voorwaarden.

© artfotoservicegroep.com

...We make your memories last forever

